



EL-PUK Sp. z o.o.

Ul. Innowacyjna 4
95-050 Konstantynów Łódzki

Warunki gwarancji w stosunkach pomiędzy przedsiębiorcami

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłową pracę swoich wyrobów pod warunkiem przestrzegania zaleceń fabrycznej instrukcji transportu, montażu i eksploatacji. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem terminowej zapłaty za zakupiony towar. Brak zapłaty w wyznaczonym terminie płatności powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Gwarant udziela gwarancji wytrzymałości mechanicznej i utrzymania funkcjonalności tras kablowych na swoje wyroby na okres 24 miesiące licząc od dnia wydania wyrobów Kupującemu.
3. Gwarant odpowiada za wady wynikłe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie. Roszczenia z tytułu rękojmi są wyłączone.
4. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku niewłaściwego używania, przechowywania, transportu oraz wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada dostawca ani Kupujący.
5. Kupujący powinien zgłosić reklamację na piśmie w ciągu dwóch dni:
 - od daty dostarczenia wyrobu w przypadku wad jawnych;
 - od daty ich wykrycia w przypadku wad ukrytych.
6. W przypadku dokonywania odbioru technicznego wyrobu przez Kupującego w zakładzie produkcyjnym gwaranta wady jawne należy zgłosić bezpośrednio do protokołu odbioru.
7. Kupujący jest zobowiązany podać w zgłoszeniu datę udostępnienia reklamowanego wyrobu do naprawy.
8. Reklamacja powinna być załatwiona w odpowiednim terminie wynikającym z charakteru wykrytej wady.
9. Termin gwarancji nie ulega przedłużeniu, także w razie wymiany wyrobu na nowy. Gwarancja kończy bieg zgodnie z jej pierwotnym terminem.
10. Wyroby wadliwe wymienione na nowe stają się własnością gwaranta.
11. Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji wyrobu w okresie od ujawnienia wady do czasu jej usunięcia.
12. W przypadku reklamacji bezpodstawnej Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wydatków, które poniósł gwarant w związku z tą reklamacją.
13. W przypadku gdy kupowany towar ma być przechowywany przez Kupującego przed jego zabudowaniem w pomieszczeniu zgodnym z kategorią korozyjności adekwatną do tego wyrobu, Kupujący dla zachowania gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia dokumentacji fotograficznej z rozładunku a następnie z miejsca przechowywania z częstotliwością nie mniejszą niż co dwa tygodnie. Dokumentację fotograficzną należy przysyłać drogą mailową na adres: gwarancje@elpuk.com.pl